

HM 1.4 การมีส่วนร่วมของชุมชน หรือผู้รับบริการ หรือญาติ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริการ

- 1) มีการเข้าร่วมกิจกรรมหรือการประชุมเพื่อการพัฒนาชุมชน
- 2) มีการจัดกิจกรรมสาธารณะด้านการเสริมสร้างสุขภาพ
- 3) มีการสำรวจความพึงพอใจหรือความเชื่อมั่นในสถานพยาบาลของผู้รับบริการ
- 4) มีการประกาศสิทธิผู้ป่วย ณ จุดรับบริการ
- 5) มีการเยี่ยมบ้านโดยทีมสหวิชาชีพ



คลินิกเพื่อนใจ




ตระหนักและให้การคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย

คำประกาศสิทธิ

ผู้ป่วย



เรื่องสิทธิผู้ป่วยและการรักษา

ความลับ



ห้องพิเศษผู้ป่วย Paliative



I-3.1 เสียงของผู้ป่วย/ ผู้รับผลงาน

ผลลัพธ์ สิ่งที่
ผู้รับบริการต้องการ
ได้แก่

- ให้ลดความแออัดใน
ผู้ป่วยใน
- ได้รับการตรวจเร็วไม่
ต้องรอนาน
- อยากให้เจ้าหน้าที่พูด
ไพเราะ
- ความดีดร้อนของ
ชุมชนจากผู้ติดเชื้อเสฟ
ติด

เรียนรู้ความต้องการและความคาดหวังที่สำคัญของผู้ป่วย



ความพึงพอใจของ
ผู้รับบริการ
ผู้ป่วยนอกร้อยละ
98.00(≥85)
ผู้ป่วยในร้อยละ 89.10
(≥85)

ระยะเวลารอคอยเฉลี่ย
43 นาที (≤50 นาที)

เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
ได้ปรับเปลี่ยนการให้บริการดังนี้

1. มีเครื่อง Kiosk เพื่อใช้ยืนยันตัวตนและรับบัตรคิว
แก่ผู้มารับบริการ
2. มีระบบคิวอัตโนมัติแจ้งหน้าห้องตรวจ
3. จัดระบบนัดหมาย เช่น ผู้ป่วย NCD ผู้ป่วยที่
จำหน่ายจากผู้ป่วยใน
4. จัดบริการ Telemed
5. จัดบริการ health rider
6. จัดอบรมบุคลากรครบ 100% ในโครงการ Care
D+
7. เปิดบริการคลินิกมีนิตยารักษ์ ในการให้บริการ
ผู้ป่วยติดเชื้อเสฟติด
8. จัด One Stop service ในคลินิกเพื่อน TB ANC
WCC

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ปี 2568

