

HM 2 กระบวนการคุณภาพ

HM2.1 คุณภาพบริการและระบบสนับสนุนบริการ

เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับบริการที่ดี มีมาตรฐาน ถูกต้อง ปลอดภัย ความสะดวก มีประสิทธิภาพ สมประโยชน์ และเป็นการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภคด้านบริการสุขภาพ

กระบวนการดูแลผู้ป่วย

เพื่อให้เกิดความปลอดภัยต่อผู้รับบริการ ยึดตามมาตรฐานสำคัญจำเป็น 9 ด้าน ดังนี้



ขบวนการดูแลผู้ป่วย ตาม Care Process 6 ขั้นตอน ดังนี้



โรงพยาบาลปราสาท
PRANGKUHOSPITAL

Assessment

Problem

AMI

- Chest pain check list ไม่ครอบคลุม
- EKG สำคัญ

SEPSIS

- ประเมินไม่ครอบคลุม
- ประเมินสำคัญ

LEPTOSPIROSIS

- วินิจฉัยสำคัญ

พัฒนา

AMI

- ปรับแบบ Chest pain check list
- จัดทำเกณฑ์วินิจฉัย STEMI

SEPSIS

- ปรับแบบประเมิน MEWS Score + SOS Score

LEPTOSPIROSIS

- จัดทำเกณฑ์วินิจฉัยโรค Leptospirosis

Check pain check list

Consult: โทร STEMI SSK

เกณฑ์วินิจฉัย STEMI

MEWS Score + SOS Score

เกณฑ์วินิจฉัย Lepto

OUTCOME

ร้อยละผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ได้รับ EKG ภายใน 10 นาที = 66.66%

ร้อยละผู้ป่วย Sepsis ได้รับการวินิจฉัยถูกต้อง = 100%

ร้อยละผู้ป่วย Sepsis ได้รับยา ATB ภายใน 1 ชั่วโมง = 100%

อัตราการวินิจฉัย Leptospirosis ถูกต้อง = 100%

โรงพยาบาลปราสาท
PRANGKUHOSPITAL

Plan

Purpose

AMI

- ได้รับยา SK ทันเวลา ใน รายที่ไม่มีข้อห้าม

STROKE

- Door to refer ไม่เกิน 30 นาที

SEPSIS

- ได้รับการรักษาที่ถูกต้อง

LEPTOSPIROSIS

- ได้รับการรักษาที่ถูกต้อง

พัฒนา

AMI

- ปรับ CPG STEMI

STROKE

- ระบุ Consult
- นวัตกรรมชุด Referral stroke

SEPSIS

- ปรับ CPG Sepsis

LEPTOSPIROSIS

- ปรับ CPG Leptospirosis

CPG STEMI

นวัตกรรม ชุด Refer Stroke

CPG Sepsis

CPG Leptospirosis

nunun Case

OUTCOME

ร้อยละผู้ป่วย STEMI ได้รับยา SK ตามเวลาที่กำหนด = 100%

ร้อยละผู้ป่วย stroke ได้รับการส่งต่อภายใน 30 นาที = 44.44%

ร้อยละผู้ป่วย Sepsis ได้รับยา ATB ภายใน 1 ชั่วโมง = 100%

อัตราการเกิดภาวะ Septic Shock ใน Sepsis = 20%

อัตราการเกิดภาวะ Septic Shock ในผู้ป่วย Leptospirosis ปี 2567 = 26.04%

ปี 2568 = 18.91%

โรงพยาบาลปรังกว
PRANGKU HOSPITAL

Care

Purpose

PPH

- ได้รับการรักษาที่ถูกต้อง เพื่อป้องกันการเกิดภาวะ Shock

SEPSIS

- เพื่อให้ได้รับการรักษาที่ถูกต้องตาม care bundle sepsis

พัฒนา

PPH

- ปรับ CPG PPH

SEPSIS

- ปรับ CPG Sepsis

ประชุมชี้แจงแนวทางปฏิบัติ / CPG
ประเมินการปฏิบัติตามแนวทาง PPH/Sepsis
ประเมินสมรรถนะบุคลากรในการดูแลผู้ป่วย PPH/Sepsis

CPG PPH

CPG Sepsis

ประชุมชี้แจงแนวทาง

นวัตกรรม PPH

ถุงตวงเลือด

OUTCOME

อัตราการตกเลือดหลังคลอด
ปี 2567 = 0.99%
ปี 2568 = 0%

อัตราการเกิดภาวะ Septic Shock ใน Sepsis
ปี 2567 = 32.19%
ปี 2568 = 20%

อัตราการเสียชีวิตใน SEPSIS
ปี 2567 = 0.68%
ปี 2568 = 0%

โรงพยาบาลปรังกว
PRANGKU HOSPITAL

Information & Empowerment

Purpose

DM

- เพื่อควบคุมระดับน้ำตาลให้ได้ตามเป้าหมายและป้องกันการเกิดภาวะแทรกซ้อนเฉียบพลันและเรื้อรัง

HT

- เพื่อควบคุมระดับความดันโลหิตให้อยู่ในเกณฑ์ตามเป้าหมาย

พัฒนา

Case Management

กระจายผู้ป่วยไปรับบริการ sw.สศ. พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ sw.สศ. ในการดูแลผู้ป่วยโรค DM HT

ติดตามเยี่ยมบ้านในผู้ป่วยที่มีปัญหาซับซ้อน

ประชุมพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ sw.สศ.

การดูแลในคลินิก NCD

ติดตามเยี่ยมบ้าน

OUTCOME

ร้อยละผู้ป่วย DM ที่มี HbA1C <7 ปี
2567 = 42.17%
ปี 2568 = 27.48%

ร้อยละผู้ป่วย DM เกิดภาวะแทรกซ้อนเรื้อรัง
ตา = 8.34%
ไต = 0.21%
เท้า = 0%

ร้อยละผู้ป่วย HT ควบคุมระดับความดันโลหิต < 140 /90 mmHg = 56.97%

โรงพยาบาลปรังคู้
PRANGKU HOSPITAL

Continue

Purpose

Palliative Care

- เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลและบรรเทาอาการรบกวนอย่างต่อเนื่องและเสียชีวิตอย่างสงบ

IMC

- เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการฟื้นฟูสภาพอย่างต่อเนื่อง

พัฒนา

Palliative Care

มีระบบการดูแลแบบ Palliative Care

- กำหนดเกณฑ์เยี่ยมบ้าน
- สนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์
- การขอความช่วยเหลือเมื่อมีเหตุจำเป็น
- การบรรเทาอาการรบกวน
- การดูแลหลังการเสียชีวิต

IMC

- การติดตามเยี่ยมบ้านจนครบ 6 เดือน
- การสนับสนุนกายอุปกรณ์
- การขอความช่วยเหลือ

OUTCOME

ร้อยละผู้ป่วย Palliative Care ได้รับการติดตามเยี่ยมบ้าน = 82.40%

ร้อยละครอบครัวของผู้ป่วยได้รับการติดตามเยี่ยมหลังการเสียชีวิต = 100%

ร้อยละผู้ป่วย IMC ได้รับการฟื้นฟูสภาพครบ 6 เดือนหรือ BI = 20 ก่อนครบ 6 เดือน = 95%

ผลลัพธ์ด้านการดูแลผู้ป่วย

ประเมินจาก KPI 52 ตัว ผ่าน 40 ตัว คิดเป็นร้อยละ 76.92

โรงพยาบาลปรังคู้
PRANGKU HOSPITAL

ผลลัพธ์การดำเนินการตอน IV

<p>IV-1 ผลด้านการดูแลสุขภาพ (ด้านดูแลผู้ป่วย)</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center;">KPI 52 ตัว</div> </div>		<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">ผ่าน 40 ตัว (76.92%)</div> <div style="background-color: #92D050; color: #C00000; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">ไม่ผ่าน 12 ตัว (23.08%)</div>
<p>IV-1 ผลด้านการดูแลสุขภาพ (ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ)</p>	<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 50%; width: 40px; height: 40px; display: flex; align-items: center; justify-content: center; margin: 0 auto;"> <div style="text-align: center;">KPI 13 ตัว</div> </div>		<div style="background-color: #0070C0; color: white; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">ผ่าน 8 ตัว (61.54%)</div> <div style="background-color: #92D050; color: #C00000; border-radius: 15px; padding: 5px; margin-bottom: 5px; text-align: center;">ไม่ผ่าน 5 ตัว (38.46%)</div>