



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
โรงพยาบาลปรางค์กู่ จังหวัดศรีสะเกษ
ปี 2568 – 2570

Information Master Plan
Prangku Hospital
2025 - 2027

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนำ

ระบบสารสนเทศของโรงพยาบาลปรางค์กู่ ได้มีการพัฒนาเพื่อให้การปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการบริหารงานโรงพยาบาล การบริการผู้ป่วย ให้เป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในโรงพยาบาลมาตอบสนองต่อภารกิจของโรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ทั้งนี้ทางศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศมีแผนที่จะพัฒนาระบบ เพิ่ม ขึ้น ต่อไป ใน อนาคต โดยมีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลปรางค์กู่ พ.ศ. 2568–2570 ฉบับนี้ขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลปรางค์กู่ต่อไป

คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	
1.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์โรงพยาบาล	1
1.2 เชื่อมโยงโรงพยาบาล	2
1.3 วิสัยทัศน์ พันธกิจเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
1.4 เป้าหมายหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อมของโรงพยาบาลปรางค์กู่	
2.1 ข้อมูลทั่วไป	3
2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน	5
2.3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
2.4 สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง, จุดอ่อน)	6
2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส, ภัยคุกคาม)	6
ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์	
3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาของโรงพยาบาลปรางค์กู่และเทคโนโลยีสารสนเทศ	6
3.2 ตารางแผนกลยุทธ์ / แผนงาน / โครงการ	11
3.3 กิจกรรม/โครงการตามยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2568-2570	15
ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	17

แผนแม่บทศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลปรังค์กู(พ.ศ. 2562 – 2565)

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลปรังค์กูเป็นหน่วยงานดูแลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาล ทั้ง 5 ด้าน 1.Hardware 2.Software 3.People4.Network และ 5.Data and Informationโดยเป็นหน่วยงานสนับสนุนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในรูปแบบของคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพรองรับการให้บริการผู้ป่วยและญาติให้มีความสะดวกในการ เข้าถึงบริการ รองรับการจัดทำรายงานต่างๆ ที่สะท้อนผลงานตลอดจนปัญหาของสถานการณ์ด้านสุขภาพของผู้รับบริการ เพื่อให้มีการนำข้อมูลที่ได้มาใช้ในการวางแผนการดำเนินงานการแก้ปัญหาต่างๆ และเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารและการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โดยการเชื่อมโยงเครือข่าย Network ครอบคลุมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ใช้โปรแกรม HIMPRO ในการบันทึกข้อมูลการให้บริการผู้ป่วยนอก ใช้โปรแกรม HosMerge ในการบันทึกเวชระเบียนผู้ป่วยใน โปรแกรมอื่นๆที่ใช้เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ เช่น โปรแกรมบริหารความเสี่ยง (RISK) ,โปรแกรม การเงินการบัญชี,โปรแกรมคลังเวชภัณฑ์และวัสดุการแพทย์, โปรแกรม E-CLAIM, ระบบห้องปฏิบัติการใช้โปรแกรม LIS ระบบภาพรังสีใช้โปรแกรม INFINITT งานเบิกจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ใช้โปรแกรม HRM เป็นต้น และเชื่อมโยงข้อมูลกับ Platform ต่างๆ ของกระทรวงสาธารณสุข และ สปสช.ด้วย API

1.1 วิสัยทัศน์โรงพยาบาลปรังค์กู

“เป็นโรงพยาบาลชุมชน ที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน บริการเป็นเลิศ และทันสมัย”

เป็นโรงพยาบาลชุมชน คือ	
1. โรงพยาบาลชุมชน ระดับ 5+ 2. ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม 4 มิติ (ส่งเสริม ป้องกัน รักษาฟื้นฟู) 3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของชุมชนและภาคีเครือข่าย	
ที่มีคุณภาพ คือ	ได้มาตรฐาน คือ
1. ผลลัพธ์ทางคลินิกที่ดี 2. ผู้รับบริการมีความปลอดภัย 3. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ	1. ผ่านมาตรฐาน HA QA LA 2. HAIT ระดับ 3. EMS ระดับ the best 4. ITA ระดับ 5. EIA ระดับ 6. มาตรฐานบริการสุขภาพ 9 ด้าน ระดับ 7. Green & Clean ระดับ
บริการเป็นเลิศ	ทันสมัย
1. Service mind (พฤติกรรมบริการ+ข้อร้องเรียน) 2. Service Excellence (ให้บริการตาม Service plan ครอบคลุม 4 มิติ มีแพทย์เฉพาะทางในสาขาหลัก part time /full time รวมถึงทันตกรรม สาขารากฟันเทียม)	1. Smart Hospital: ด้านโครงสร้าง ด้านบริหารจัดการ ด้านให้บริการ ด้านความปลอดภัยและธรรมาภิบาล (มีการประเมิน Smart Hospital ระดับเพชร) 2. Environment Modernization and Smart Service (EMS): คือ การพัฒนาให้มีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างเสริมสุขภาพ สนับสนุนต่อการจัดบริการรูปแบบใหม่ให้ครอบคลุม ในทุกมิติสุขภาพอย่างมีประสิทธิภาพ โดยการนำเทคโนโลยี นวัตกรรมที่มีความทันสมัย (มีการประเมินด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความทันสมัย ด้านบริการด้วยหัวใจ ระดับ the best) 3. บุคลากรเก่ง IT

พันธกิจ (Mission) โรงพยาบาล

- M1 จัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน
- M2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ
- M3 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
- M4 พัฒนาการบริหารการเงินการคลัง ให้มีประสิทธิภาพ
- M5 พัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของโรงพยาบาล

1.2 เชื่อมโยง โรงพยาบาลปรางค์กู่

เชื่อมโยง ปี 2568 - 2570

1. พัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วยในกลุ่มโรค
 - การเข้าถึงบริการในผู้ป่วย Stroke
 - การคัดกรองผู้ป่วยโรค DM HT ให้ครอบคลุม
2. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย 3P Safety
3. มุ่งสู่การเป็น Smart Hospital

1.3 วิสัยทัศน์ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลปรางค์กู่มีความถูกต้อง ปลอดภัย พร้อมใช้ และทันสมัย

คำสำคัญ	นิยาม
ถูกต้อง	หมายถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ สามารถนำไปใช้สนับสนุน การตัดสินใจได้
ปลอดภัย	หมายถึง ข้อมูลในระบบสารสนเทศมีการรักษาความปลอดภัยและกำหนดมาตรฐาน การเข้าถึงข้อมูล
พร้อมใช้	หมายถึง มีแหล่งสืบค้นข้อมูลสารสนเทศที่สามารถนำมาใช้ได้ทันเวลาและทันเหตุการณ์
ทันสมัย	หมายถึง ทันสถานการณ์ปัจจุบัน มีทักษะ องค์ความรู้ อุปกรณ์เครื่องมืออำนวยความสะดวก ในการให้และใช้บริการที่สะดวกรวดเร็ว ถูกต้อง

พันธกิจศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

1. วางแผน ออกแบบ ติดตาม เชื่อมโยงข้อมูลระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ปลอดภัย ทันสมัย
2. สนับสนุนตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. สนับสนุนด้านบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ

1.4 เป้าหมายหลักเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ให้บริการด้านการจัดทำ จัดเก็บ ค้นหา บริการยืม คืน ทำลาย และตรวจสอบความสมบูรณ์เวชระเบียน
2. ให้รหัสทางการแพทย์ รวบรวม จัดทำสถิติรายงานทางการแพทย์ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้
3. ธรรมาภิบาลข้อมูลตามมาตรฐาน PDPA พรบ. คอมพิวเตอร์ พรบ. ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนด้านบริหารและการจัดระบบบริการด้านต่างๆ เช่น ระบบให้บริการผู้ป่วย ระบบการแพทย์ทางไกล ระบบส่งต่อ ระบบส่งยา

- 5.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงพยาบาล
6. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ตามมาตรฐาน เช่น HAIT, Smart Hospital

ส่วนที่ 2 สถานภาพและสภาพแวดล้อม

2.1 ข้อมูลทั่วไป

กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลปรังค์กู ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ.2566 ตามโครงสร้างใหม่ของกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายสารสนเทศในการให้บริการผู้ป่วยและงานบริหารเป็นไปด้วยความรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ภารกิจหลักคือการสรรหา รวมทั้งการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เพื่อนำมาใช้งานบริการผู้ป่วย และกำกับดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาลให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและทำงานได้ตรง ตามความต้องการของโรงพยาบาล

ปัจจุบัน กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล ได้มีการวางแผน สรรหา และออกแบบระบบสารสนเทศที่เหมาะสม ให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้บริหารและผู้ใช้งาน โดยแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อกำกับดูแล และวางแผนพัฒนาการเชื่อมโยงสารสนเทศในโรงพยาบาลให้สามารถใช้ข้อมูลร่วมกัน และการกระจายข้อมูล สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์เพื่อใช้งานภายในโรงพยาบาล รับผิดชอบดูแลระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ การดูแลบำรุงรักษา ระบบ การซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์ การบริหารจัดการระบบข้อมูล รวมทั้งการ ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่โดยดำเนินการดังนี้

- สำรวจความต้องการใช้ข้อมูลสารสนเทศแก่เจ้าหน้าที่ทุกระดับในโรงพยาบาล
- วางแผนการตอบสนองความต้องการข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานในโรงพยาบาล ทุกหน่วยงานมีระบบสารสนเทศของตนเอง ทั้งในรูปแบบแฟ้มเอกสาร และฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อการบริหารที่มีมาตรฐาน ถูกต้อง ทันเวลา เข้าถึงได้ง่าย และเชื่อมโยงกันได้ทุกหน่วยงาน
- สนับสนุนระบบสารสนเทศที่ใช้ในการให้บริการ โดยนำคอมพิวเตอร์ระบบเครือข่ายมาใช้ในการบริการตรวจรักษา และบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ และความสะดวก รวดเร็วในการเรียกใช้และประมวลผลข้อมูล
- จัดทำระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการทั้งหมด เชื่อมโยงไปทุกหน่วยงานในโรงพยาบาลมีโปรแกรมประมวลผลรายงาน เพื่อส่งหน่วยงานต้นสังกัดและการประมวลผลข้อมูลเชิงคุณภาพกระจายทุกฝ่าย/งานที่เกี่ยวข้องกับการดูแลผู้ป่วย เพื่อสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูล
- ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเป็นหน่วยงานกลางในการประสานงาน และตอบสนองข้อมูลข่าวสารตามที่ฝ่าย/งานต่างๆ ร้องขอที่นอกเหนือจากการรายงานข้อมูลปกติ
- สนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ของโรงพยาบาล ทั้งด้าน Hardware Infrastructure, Software และ Information
- สื่อสาร กำกับ ดูแล ติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยเฉพาะข้อมูลส่วนบุคคล อย่างเคร่งครัด

ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ โครงสร้างเครือข่าย

- ระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ค ภายในอาคาร จะเชื่อมต่อเครือข่าย Gigabit Uplink โดยสายแลน UTP CAT6 ระหว่าง Core Switch กับ Distribute Switch
- ระบบเครือข่ายเน็ตเวิร์ค ภายนอกอาคาร จะเชื่อมต่อด้วยสาย Fiber Optic
- มีระบบเครือข่ายไร้สาย WIFI ครอบคลุมภายในโรงพยาบาล สำหรับโน้ตบุ๊กและสมาร์ทโฟน
- มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตความเร็วสูง leased line internet 300/100 Mbps. มี Backup Link 1 สัญญาณ
- มีระบบ Authentication และระบบ Firewall มีระบบ 2FA ในระบบงานที่สำคัญ
- มีการตรวจสอบและการบำรุงรักษาสม่ำเสมอ

โครงสร้างระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย

สถาปัตยกรรมระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จะเป็นแบบ Virtualization Server เป็นเทคโนโลยีการจำลอง เครื่องเสมือนจริง ซึ่งสามารถสร้าง Virtual Server หรือ VM ได้หลายเครื่องและสามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการและ แอปพลิเคชันที่หลากหลาย และสามารถปรับ-ลด สกัลทรัพยากรของเครื่องได้ เช่น เพิ่มความจุฮาร์ดดิสก์ เพิ่มขนาด Ram โดยเครื่องโฮสต์จะมี CPU สำหรับประมวลผล 2 หน่วย และ Ram มีปริมาณมากกว่า 120GB และฮาร์ดดิสก์ ขนาด 4TB มีศูนย์ข้อมูลแห่งที่ 2 มีการสำรองข้อมูลแบบเรียลไทม์ และมีการสำรองข้อมูล Full Backup วันละ 1 ครั้ง เป็นเวลา 03.00 น.

การพัฒนาระบบสารสนเทศ

โรงพยาบาลปรางค์กู่ เป็นโรงพยาบาลชุมชนขนาด F2 ให้บริการแบบผสมผสานอย่างเป็นองค์รวม ด้านการส่งเสริมสุขภาพ ป้องกันโรค การรักษา และการฟื้นฟู ทำงานร่วมกันกับโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบล ใน การดูแลและการจัดการกับภาวะสุขภาพ อีกทั้งยังมีการส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลแม่ข่ายที่มีศักยภาพเหนือกว่า ทำให้โรงพยาบาลปรางค์กู่ จำเป็นที่จะต้องพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้มีความทันสมัยสามารถส่งเสริมให้การพัฒนางานทั้งด้านการบริหารและบริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมต่อการให้บริการ จึงได้มีการพัฒนาระบบ Hardware, Software และระบบเครือข่าย ที่จำเป็นสำหรับ งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้พัฒนาส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกันนี้ด้วย เช่น อุปกรณ์ที่ จำเป็นในการสื่อสาร ประกอบด้วย เครื่องกระจายเสียง วิทยุสื่อสาร โทรศัพท์ โทรสารระบบ Internet Intranet และระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องวงจรปิด ระบบออคิภัย ระบบความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมถึงระบบการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น

ประเด็นคุณภาพที่สำคัญด้านการนำสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพ

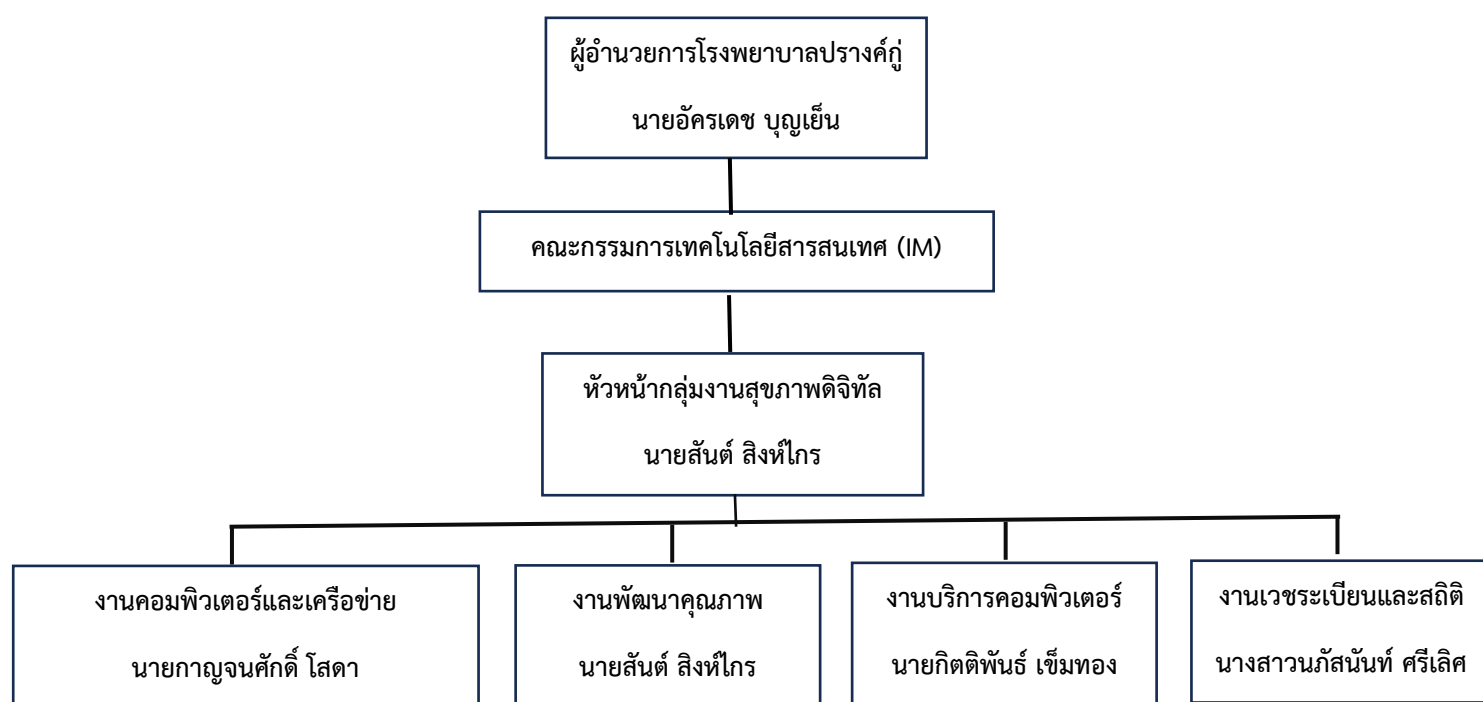
- พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความพร้อมในการนำสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน พัฒนางานองค์กรและเอื้อประโยชน์ต่อผู้รับบริการสูงสุด
- มีการประมวลผล/วิเคราะห์ข้อมูล เป็นสถิติทางด้านคุณภาพการดูแลผู้ป่วยและนำเสนอแก่ฝ่าย/งานที่เกี่ยวข้องกับการให้การดูแลผู้ป่วยทีม PCT เป็นประจำและตามการร้องขอรวมทั้งกรณีมีการร้องขอในภาวะเร่งด่วน เช่น โรคระบาด ช่วงเทศกาล เพื่อร่วมวางแผนดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่องทั้งในโรงพยาบาลและในชุมชน
- ประมวลผล/วิเคราะห์ข้อมูล รายงานต่อระดับผู้บริหารเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาหรือเปลี่ยนแปลงระบบการดูแลสุขภาพหรือแนวทางการบริหาร
- มีการนำสารสนเทศพัฒนาคุณภาพการดูแลทางคลินิก รวมถึงมีการใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศ ในการจัดทำแผนงาน/โครงการ/การพัฒนาระบบบริการตาม Service Plan
- มีการตรวจสอบคุณภาพข้อมูลที่มีการบันทึกในฐานข้อมูลของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำ เช่น การตรวจสอบความถูกต้องของแฟ้มประวัติบุคคล สถิติการรักษา การให้รหัสโรค ค่าใช้จ่ายให้มีความถูกต้องลดความสูญเสีย
- มีบันทึกการแพทย์ในผู้ป่วยทุกรายที่ได้รับการวินิจฉัยโดยเภสัชกรว่าแพ้ยา ใน HIS (Himpro) มีการแจ้งเตือนแพทย์ผู้รักษา/เภสัชกร/พยาบาล ผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ทุกครั้งที่มีผู้ป่วยรายนี้มารับบริการที่โรงพยาบาล
- มีระบบการตรวจสอบ Drug interaction ที่โปรแกรมห้องตรวจแพทย์ และห้องยาสามารถทราบได้ทันทีที่แพทย์สั่งยาให้ผู้ป่วย หากพบยาที่มี Interaction ต่อกันและมีการปรับปรุงรายการยาที่เป็น Drug interaction กันอยู่เสมอโดย ร่วมกับกลุ่มงานเภสัชและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านการใช้ยา รวมทั้งมีการติดตาม ตรวจสอบ และรายงาน ความเสี่ยง อย่างต่อเนื่อง
- มีการจัดหาวัสดุครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ โดยการจัดซื้อโดยมีการวางแผนการจัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์ให้เพียงพอกับความต้องการของโดยมีการสำรวจความต้องการจากหน่วยงานต่างๆ ประกอบการพิจารณาจัดทำแผนงบประมาณ ประจำปี และปรับเปลี่ยนให้มีความเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ข้อมูลสารสนเทศประกอบการพิจารณาให้ สอดคล้องกับสถานการณ์จริง

การนำความรู้มาออกแบบระบบงาน/สร้างนวัตกรรม:

- ออกแบบระบบบริการผู้ป่วยใน ระบบการบริหารยาที่มีระบบ Double check โดยสหสาขาวิชาชีพระบบการเข้าถึง ข้อมูลการใช้ยาเดิมของผู้ป่วย (Med reconcile) ระบบการจำหน่าย และการเชื่อมต่อข้อมูลผู้ป่วยจาก ward สู่ทีมเยี่ยมบ้าน และการให้ข้อมูลย้อนกลับเพื่อการพัฒนา
- พัฒนาระบบ IPD Paperless ในงานเวชระเบียน paperless ในงานบริการผู้ป่วยใน
- ใช้ IT เตือนให้ระวังหรือปฏิบัติตาม เช่น แจ้งเตือนเมื่อพบข้อ – สกูลซ้ำ การแพ้ยา หรือใช้ยาที่มี drug interaction ทั้งหมดหรือเตือนให้เฝ้าระวัง ADR type A, มีระบบการแจ้งเตือนรายการ lab ผิดปกติในผู้ป่วยเบาหวาน และระบบ แจ้งเตือน stage eGFR, CVD risk, ระบบการเตือนผู้ป่วยใช้ยา warfarin, ระบบแจ้งเตือนผู้ป่วยเคยใช้ยา streptokinase
- นำ Software มาบริหารจัดการในการส่งเบ็ดขดเขยค่ารักษาพยาบาลที่เชื่อมต่อผ่าน API ของกองทุนต่างๆ เช่น FDH, E-Claim เป็นต้น การส่งข้อมูลประวัติการรักษาส่วนบุคคลเข้าแอปพลิเคชันหมอพร้อม MOPH Refer การส่งข้อมูลทางระบาดวิทยา

2.2 โครงสร้างองค์กรและการบริหารงาน

แผนภูมิการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาลปรางค์กู่



อัตรากำลังกลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล

- | | | |
|--------------------------|---|----|
| • นักวิชาการคอมพิวเตอร์ | 2 | คน |
| • เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติ | 2 | คน |

2.3 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การวิเคราะห์งานเทคโนโลยีสารสนเทศปีงบประมาณ 2568 โดยใช้ SWOT Analysis ในการวิเคราะห์ โดยปัจจัยภายในใช้การวิเคราะห์จุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) โอกาส (Opportunity) ภาวะคุกคาม (Threat) ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)

- ผู้บริหารของโรงพยาบาลเห็นความสำคัญและความจำเป็นของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ดำเนินงานตามพันธกิจและการพัฒนาองค์กร
- ผู้บริหารของโรงพยาบาลทำหน้าที่กำกับดูแลการทำงานที่เกี่ยวข้องทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- โรงพยาบาลมีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยเฉพาะ
- บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความพร้อมและตั้งใจในการทำงานตามภาระงาน
- ผู้บริหารให้โอกาสในการทำงานอย่างอิสระสนับสนุนแนวคิดที่สร้างสรรค์อย่างเต็มที่
- มีทีมพัฒนาระบบ HIS ของจังหวัดที่สนับสนุนให้คำปรึกษาแก้ไขปัญหาได้อย่างเข้มแข็ง

2.4 จุดอ่อน (Weaknesses)

- ขาดการร่วมวางแผนการออกแบบสารสนเทศระหว่างหน่วยงานเพื่อให้สามารถจัดเก็บข้อมูลที่ต้องใช้ในการพัฒนาคุณภาพเวชระเบียนให้ได้ครบถ้วนถูกต้อง
- ขาดแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
- ขาดความคล่องตัวในการจัดหาครุภัณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยเนื่องจาก ค่าใช้จ่ายและการลงทุนในการจัดซื้อค่อนข้างสูง
- การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่เหมาะสม เช่น เพื่อความบันเทิงและการเข้าถึงเนื้อหา ที่ไม่พึงประสงค์

2.5 สภาพแวดล้อมภายนอก

โอกาส (Opportunities)

- ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศทำให้มีการเข้าถึงแหล่งข้อมูลและการประยุกต์ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- การสนับสนุนความรู้และความร่วมมือในการพัฒนาระบบสารสนเทศจากเครือข่ายสาธารณสุขจังหวัด ผ่านกลุ่มไลน์ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูล องค์ความรู้ซึ่งกันและกันอยู่เสมอ

ภัยคุกคาม (Threats)

- การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยีสารสนเทศ
- การบุกรุกโจมตีระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศทั้งจากภายในและภายนอก
- อาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์
- การรุกรานจากไวรัสคอมพิวเตอร์
- ระบบไฟฟ้าไม่เสถียร

ส่วนที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาและแผนกลยุทธ์ โรงพยาบาลปรางค์กู่

3.1 ยุทธศาสตร์และกลยุทธ์การพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
S1 การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพแบบองค์รวมให้ครอบคลุม 4 มิติ M1 จัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน	O1. เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการในผู้ป่วยกลุ่มโรคฉุกเฉิน (3S: STROKE, STEMI, SEPSIS)	1. การพัฒนาศักยภาพบุคลากร การอ่านและแปลผล EKG เบื้องต้น 2. การพัฒนาระบบการดูแลผู้ป่วย STROKE, STEMI, SEPSIS 3. การให้ความรู้กับผู้ป่วยในกลุ่มเสี่ยง 4. การรับ ส่งต่อผู้ป่วย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
S1 การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพ แบบองค์รวมให้ครอบคลุม 4 มิติ M1 จัดระบบบริการสุขภาพแบบ องค์รวมครอบคลุม 4 มิติ อย่างมี คุณภาพตามมาตรฐาน	O2. เพิ่มอัตราการคัดกรองใน กลุ่มผู้ป่วยโรค DM/HT ให้ ครอบคลุม	1. มีข้อมูลเกณฑ์ และกลุ่มเป้าหมายในการคัดกรอง 2. มีการวางแผนการดำเนินงาน ประชุมทีมเพื่อระบุ Timeline แต่ละกิจกรรม และระบุผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน 3. มีทีมงานเครือข่ายที่เข้มแข็งในการติดต่อประสานงานและทำงานร่วมกัน
	O3. เพิ่มประสิทธิภาพการ ควบคุมโรค	1. การสร้างระบบเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์โรค 2. การรณรงค์ป้องกันโรคในชุมชนและการควบคุมโรค 3. การให้การรักษาฟื้นฟู 4. การสร้างความรู้และความตระหนักให้แก่ประชาชน 5. การสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานในการควบคุมกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์โรค 6. การสร้างองค์ความรู้ให้กับผู้ป่วยสามารถเข้าถึงการรักษา
	O4. เพิ่มความพึงพอใจของ ผู้รับบริการ	1. มีช่องทางในการสำรวจความพึงพอใจและรับฟังความคิดเห็นจากญาติและผู้ป่วย 2. การ Action ตอบสนองต่อข้อเสนอแนะหรือข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการ อย่างทันเวลาและแก้ไขได้อย่างเหมาะสม 3. มีทีมคณะกรรมการดำเนินงานและเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบเพื่อเสนอต่อผู้บริหารทราบ 4. มีการประชุม ทบทวน ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน
S2. การพัฒนาระบบภาคีเครือข่าย M2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคี เครือข่ายระบบบริการสุขภาพ	O5. มีภาคีเครือข่ายที่เข้มแข็ง (มีรายชื่อภาคีเครือข่าย)	1. มีวิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์และแนวทางการดำเนินงานร่วมกัน 2. ประสานความร่วมมือ พึ่งพาอาศัย แลกเปลี่ยนความรู้ร่วมกันอยู่เสมอ 3. สร้างความสัมพันธ์ทางสังคมระหว่างเครือข่าย 4. ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลาย 5. การพัฒนาการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 6. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
S3. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล M3 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล	O6. มีการวางแผนทรัพยากรบุคคล (อัตรากำลังเพียงพอเหมาะสม)	1. เข้าใจเป้าหมายขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์สรรหาบุคลากร 2. เข้าใจความต้องการกำลังคน มีการคาดการณ์วิเคราะห์ ประเมิน 3. การบริหารอัตรากำลังที่เหมาะสม 4. มีค่าตอบแทนและขวัญกำลังใจให้แก่บุคลากร 5. การสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้มีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน 6. มีการตรวจสอบสุขภาพ
	O7. บุคลากรมีศักยภาพเหมาะสมตามวิชาชีพ	1. มีแผนและงบประมาณในการเข้ารับการประชุม/อบรม 2. การมอบหมายหน้าที่ให้เหมาะสมต่อความรู้ความสามารถของแต่ละบุคคล 3. การให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากร 4. มีการทบทวนความรู้ และพัฒนาทักษะใหม่ๆ อยู่เสมอ
	O8. บุคลากรมีสุขภาพดี	1. สร้างนโยบายองค์กรด้านสุขภาพที่ชัดเจน 2. เพิ่มการเข้าถึงและอำนวยความสะดวกในการตรวจสุขภาพ 3. สื่อสารและรณรงค์ให้ความรู้เรื่องการดูแลสุขภาพ 4. ใช้ข้อมูลสุขภาพมาวางแผนเชิงรุก 5. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมและสร้างแรงจูงใจ
S4. การพัฒนาระบบการบริหารการเงิน การคลัง M4 พัฒนาการบริหารการเงินการคลัง ให้มีประสิทธิภาพ	O9. เพิ่มรายได้จากการให้บริการ	(1) กำหนดนโยบาย แนวทางการ Admit เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ป่วยใน / Home Ward / เปิดให้บริการคลินิกนอกเวลา (2) การกำหนดเป้าหมาย ผู้รับผิดชอบการจัดบริการ และการกำกับติดตามผลการดำเนินงานเบิกชดเชยค่าบริการ รายกองทุนรายสิทธิ ทุกเดือน (3) พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ทักษะในการบันทึกข้อมูลบริการให้ถูกต้อง ครบถ้วนมีระบบการจัดเก็บที่มีประสิทธิภาพ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการจัดเก็บ (4) จัดบริการตรวจสุขภาพและบริการพิเศษในกลุ่มสิทธิเบิกจ่ายตรง ประกันสังคม (5) การกำกับติดตามประเมินผลรายได้

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
	O10. การใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ	1. การจัดทำงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ 2. การเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการกระแสเงินสด 3. การใช้เทคโนโลยีในการบริหารการเงิน 4. การควบคุมและตรวจสอบการใช้จ่าย 5. การบริหารความเสี่ยงทางการเงิน
S5. การพัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย M5 พัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย	O11. การติดตามตัวชีวิต	1. กำหนดตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับเป้าหมายหลักขององค์กร 2. มีการกำหนดตัวชี้วัดในระดับองค์กร ระดับทีม ระดับหน่วยเพื่อให้มีการกำกับติดตามตัวชี้วัดแต่ละระบบที่แตกต่างกัน 3. วางระบบเก็บข้อมูลและรายงานผล KPI 4. ใช้ระบบข้อมูลแบบReal-time หรือระบบสารสนเทศช่วยในการติดตาม 5. สื่อสารและสร้างความเข้าใจกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 6. ติดตามผลการดำเนินงานตามรอบเวลา 7. สรุปผลและสื่อสารต่อองค์กร

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักของโรงพยาบาลปรางค์กู่ ในประเด็นยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของ โรงพยาบาลเพื่อใช้ในการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกสนับสนุนหลักให้บรรลุผล ตามพันธกิจและเป้าหมายที่ตั้งไว้ จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ไว้ดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์หลักของงานเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลปรางค์กู่ มี 4 ประเด็นหลักดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 S1. การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพแบบองค์รวมให้ครอบคลุม 4 มิติ

M1 จัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวมครอบคลุม 4 มิติ อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน

กลยุทธ์ : O1. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนเชื่อมต่อระบบบริการให้ได้ตามมาตรฐาน เช่น ระบบ Referral Medicine

O2. พัฒนาระบบการคัดกรองเบื้องต้นโดยใช้เทคโนโลยี IOT

O3. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้งาน Health Atlas เพื่อสนับสนุนการเฝ้าระวังและติดตามสุขภาพประชาชน

O4. พัฒนาช่องทางในการสื่อสารองค์กรทั้งภายในและภายนอก เช่น Line Official

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 S2. การพัฒนาระบบภาคีเครือข่าย

M2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่ายระบบบริการสุขภาพ

กลยุทธ์ : O5. สนับสนุนรวบรวมเผยแพร่องค์ความรู้ จัดทำช่องทางการติดต่อสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 S3. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

M3 การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

- กลยุทธ์ : O6. มี Software เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ วิเคราะห์อัตราค่า
 O7. พัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
 O8. พัฒนาระบบบริการที่สะดวกในการตรวจสอบสุขภาพประจำปี

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 S4. การพัฒนาระบบการบริหารการเงิน การคลัง

M4 พัฒนาการบริหารการเงินการคลัง ให้มีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ : O9. พัฒนาระบบการนำเสนอข้อมูลสารสนเทศการเบิกจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร

O10. พัฒนาความรู้และทักษะในการใช้งานและดูแลการใช้งานโปรแกรม Himpro,HRM ในการเบิกจ่าย
 ชดเชยค่าบริการทางการแพทย์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 S5. การพัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย

M5 พัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย

กลยุทธ์ : O11. พัฒนาระบบการกำกับ เพื่อติดตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาล

O12. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน HAIT, Smart Hospital

ส่วนที่ 3.2 ตารางโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
S1. การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพแบบองค์รวมให้ครอบคลุม 4 มิติ	O1 เพิ่มการเข้าถึงระบบบริการในผู้ป่วยกลุ่มโรคฉุกเฉิน (3S: STROKE, STEMI, SEPSIS)	O1. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนเชื่อมต่อระบบบริการให้ได้ตามมาตรฐาน	เพื่อให้มีระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้และสนับสนุนระบบ Referral Medicine ในกลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉิน	- จัดหาวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอ - HIS และระบบเครือข่ายพร้อมใช้งาน	- ตรวจสอบความพร้อมของระบบเครือข่าย สัญญาณอินเทอร์เน็ต - ตรวจสอบความพร้อมใช้ของระบบ Himpro - ทिम IM ร่วมกับ PCT ออกแบบระบบการบันทึกที่รวดเร็ว	- จำนวน System Downtime	สันต์ สิงห์ไกร
	O2. เพิ่มอัตราการคัดกรองในกลุ่มผู้ป่วยโรค DM/HT ให้ครอบคลุม	O2. พัฒนาระบบการคัดกรองผู้ป่วยโรค DM/HT โดยใช้เทคโนโลยี IOT	เพื่ออำนวยความสะดวกในการคัดกรองผู้ป่วยโรค DM/HT ให้ครอบคลุมโดยใช้เทคโนโลยี IOT	- จัดหาเครื่องมือคัดกรองที่รองรับเทคโนโลยี IOT ที่สามารถส่งข้อมูลการคัดกรองเข้าระบบ Himpro	- จัดหาเครื่องมือคัดกรองที่รองรับเทคโนโลยี IOT ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบ Himpro	- จำนวนเครื่องมือคัดกรอง IOT ร้อยละ 80 ในเขตบริการ รพ.	สันต์ สิงห์ไกร
	O3. เพิ่มประสิทธิภาพการควบคุมโรค	O3. สนับสนุนส่งเสริมให้มีการใช้งาน Health Atlas เพื่อสนับสนุนการใช้สารสนเทศทางภูมิศาสตร์ใช้ในการควบคุมโรค	เพื่อใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ในการควบคุมโรค	- จัดระบบ HIS ให้รองรับการทำพิกัดสารสนเทศทางภูมิศาสตร์	- จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ และระบบโปรแกรมเพื่อทำพิกัดทางภูมิศาสตร์เชื่อมเข้าระบบ Himpro	- ระบบ HIS สามารถรองรับการทำพิกัดทางได้	กาญจนา ศักดิ์โสดา

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
S1. การพัฒนาระบบ บริการ สุขภาพแบบ องค์รวมให้ ครอบคลุม 4 มิติ	O4. เพิ่มความพึง พอใจของผู้รับบริการ	O4. พัฒนาช่องทางในการ สื่อสารองค์กรทั้งภายใน และภายนอก	เพื่อเพิ่มช่องทาง ในการสื่อสาร ระหว่างผู้ให้และ ผู้รับบริการ	แต่งตั้ง คณะกรรมการ สื่อสารองค์กร เพื่อ กำหนดนโยบาย กำกับติดตาม การ สื่อสารองค์กร	- จัดทำ Line Official ของ รพ. - จัดทำ MophCCM	มีช่องทางในการ สื่อสารระหว่างผู้ให้ และผู้รับบริการเพิ่มขึ้น 1 ช่องทาง	คณะกรรมการ สื่อสารองค์กร/ กิตติพันธ์ เข้ม ทอง
S2. การพัฒนาระบบ ภาคีเครือข่าย M2 ส่งเสริมการมีส่วน ร่วมของภาคี เครือข่ายระบบ บริการสุขภาพ	O5. มีภาคีเครือข่าย ที่เข้มแข็ง (มีรายชื่อ ภาคีเครือข่าย)	O5. สนับสนุนรวบรวม เผยแพร่องค์ความรู้ จัดทำ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้	เพื่อเพิ่มช่องทาง ในการสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในภาคีเครือข่าย	พัฒนาช่องทางการ สื่อสารเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้	- จัดทำกลุ่ม Line หรือช่องทางติดต่อ อื่นที่สามารถสื่อสาร แลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้	มีช่องทางในการ สื่อสารระหว่างภาคี เครือข่ายเพิ่ม 1 ช่องทาง	คณะกรรมการ สุขภาพ ประชาสัมพันธ์ คปสอ.ปรางค์กู่/ กิตติพันธ์ เข้ม ทอง
S3. การบริหาร จัดการทรัพยากร บุคคล M3 การบริหาร จัดการทรัพยากร บุคคล	O6. มีการวางแผน ทรัพยากรบุคคล (อัตรากำลังเพียงพอ เหมาะสม)	O6. มี Software เพื่อใช้ใน การบริหารจัดการ วิเคราะห์อัตรากำลัง	เพื่อเป็นเครื่องมือ ในการเก็บ รวบรวม ฐานข้อมูล ทรัพยากรบุคคล เพื่อการวิเคราะห์ บริหารจัดการ	- จัดทำ Software ที่เหมาะสมในการ จัดเก็บข้อมูลเพื่อ ใช้ในการบริหาร อัตรากำลัง ทรัพยากรบุคคล	- จัดทำ Software เพื่อจัดเก็บข้อมูล เพื่อใช้ในการบริหาร อัตรากำลัง	มี Software ที่ใช้งาน ได้จริง	สันต์ สิงห์ไกร

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
S3. การบริหาร จัดการทรัพยากร บุคคล M3 การบริหาร จัดการทรัพยากร บุคคล	O7. บุคลากรมี ศักยภาพเหมาะสม ตามวิชาชีพ	พัฒนาศักยภาพของ เจ้าหน้าที่ด้านการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคลากรมี ความสามารถใน การใช้เทคโนโลยี สารสนเทศอย่างมี ประสิทธิภาพ	เพิ่มศักยภาพของ เจ้าหน้าที่ด้านการ ใช้งานเทคโนโลยี สารสนเทศ	1.อบรมศักยภาพ บุคลากรด้านการ ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ -อบรมการใช้ Goggle drive/ Goggle from -การใช้โปรแกรม Excel เบื้องต้น -การออกแบบ info graphic -การบันทึกเวช ระเบียนใน Himpro HRM -การใช้โปรแกรม Dashboard -กฎหมาย PDPA, Cyber Security	ร้อยละ 80 บุคลากร ได้รับการพัฒนา ความรู้ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	สันต์ สิงห์ไกร
	O8. บุคลากรมี สุขภาพดี	O8. พัฒนาระบบบริการที่ สะดวกในการตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี	บุคลากรได้รับ ความสะดวกใน การตรวจสอบสุขภาพ ประจำปี	จัดทำระบบ One Stop Service	- จัดทำระบบสั่ง LAB ล่วงหน้า - จัดทำ LAB ชุด		กาญจนาศักดิ์ โสภา

แผนยุทธศาสตร์ รพ.	เป้าประสงค์	แผนแม่บท IT	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ
S4. การพัฒนาระบบ การบริหารการเงิน การคลัง M4 พัฒนาการบริหาร การเงินการคลัง ให้มี ประสิทธิภาพ	O10. การใช้ ทรัพยากรอย่างมี ประสิทธิภาพ	O9. พัฒนาระบบการ นำเสนอข้อมูลสารสนเทศ การเบิกจ่ายค่าบริการ ทางการแพทย์ให้ ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหาร	เพื่อให้ จนท. ผู้เกี่ยวข้องได้ รับทราบและ วางแผนในการ บริหารจัดการการ เบิกจ่ายชดเชย ค่าบริการ	นำเสนอข้อมูล สารสนเทศการ เบิกจ่าย ค่าบริการทางการแพทย์ให้ ผู้ปฏิบัติงานและ ผู้บริหารด้วย Dashboard	- จัดทำ Dashboard นำเสนอและวิเคราะห์ ข้อมูล	- มี Dashboard ที่ นำเสนอข้อมูลได้	สันต์ สิงห์ไกร
S5. การพัฒนาระบบ การบริการให้เป็นเลิศ และทันสมัย M5 พัฒนาระบบการ บริการให้เป็นเลิศและ ทันสมัย	O11. การติดตาม ตัวชี้วัด	O11. พัฒนาระบบการ กำกับ เพื่อติดตามตัวชี้วัด ของโรงพยาบาล	เพื่อนำเสนอข้อมูล ให้ทีมฯได้ใช้ กำกับติดตาม ตัวชี้วัดผลการ ดำเนินงานได้ง่าย	นำเสนอข้อมูล ตัวชี้วัดของ รพ. ด้วย Dashboard	. จัดทำ Dashboard เพื่อติดตามตัวชี้วัด ของโรงพยาบาล	- มี Dashboard ที่ นำเสนอข้อมูล ติดตามตัวชี้วัด	สันต์ สิงห์ไกร
		O12. พัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศตาม มาตรฐาน HAIT, Smart Hospital	เพื่อให้ รพ. ผ่าน เกณฑ์ประเมิน มาตรฐาน HAIT, Smart Hospital	สร้างองค์ความรู้ เกี่ยวกับมาตรฐาน HAIT/Smart Hospital	- จัดอบรมให้ความรู้ มาตรฐาน HAIT - จัดอบรมให้ ความรู้ Smart Hospital - ขอรับรองประเมิน มาตรฐาน HAIT ชั้น 1 - ประเมินมาตรฐาน Smart Hospital	ร้อยละ 80 บุคลากร ได้รับการพัฒนา ความรู้ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ	คณะกรรมการ IM/สันต์ สิงห์ไกร

3.3 กิจกรรม/โครงการตามยุทธศาสตร์ปีงบประมาณ 2568-2570

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย		
		ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
S1. การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพแบบองค์รวมให้ครอบคลุม 4 มิติ	- ตรวจสอบความพร้อมของระบบเครือข่าย สัญญาณอินเทอร์เน็ต	/	/	/
	- ตรวจสอบความพร้อมใช้ของระบบ Himpro	/	/	/
	- ทีม IM ร่วมกับ PCT ออกแบบระบบการบันทึกที่รวดเร็ว	/	/	/
	- จัดหาเครื่องมือคัดกรองที่รองรับเทคโนโลยี IOT ที่ส่งข้อมูลเข้าระบบ Himpro		/	
	- จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ และระบบโปรแกรมเพื่อทำพิกัดทางภูมิศาสตร์เชื่อมเข้าระบบ Himpro	/		
	- จัดหา Line Official ของ รพ. - จัดทำ MophCCM	/	/	
S2. การพัฒนาระบบภาคี เครือข่าย M2 ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของภาคีเครือข่ายระบบ บริการสุขภาพ	- จัดทำกลุ่ม Line หรือช่องทางติดต่ออื่นที่สามารถสื่อสารแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้	/		
S3. การบริหารจัดการทรัพยากร บุคคล M3 การบริหารจัดการทรัพยากร บุคคล	- จัดหา Software เพื่อจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารอัตรากำลัง			
	-อบรมการใช้ Goggle drive/ Goggle from		/	
	-การใช้โปรแกรม Excel เบื้องต้น	/	/	
	-การออกแบบ info graphic		/	
	-การบันทึกเวชระเบียนใน Himpro HRM		/	
	-การใช้โปรแกรม Dashboard -กฎหมาย PDPA, Cyber Security	/		

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ค่าเป้าหมาย		
		ปี 2568	ปี 2569	ปี 2570
S4. การพัฒนาระบบการบริหารการเงิน การคลัง M4 พัฒนาการบริหารการเงินการคลัง ให้มีประสิทธิภาพ	- จัดทำ Dashboard นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล	/	/	/
S5. การพัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย M5 พัฒนาระบบการบริการให้เป็นเลิศและทันสมัย	. จัดทำ Dashboard เพื่อติดตามตัวชี้วัดของโรงพยาบาล - จัดอบรมให้ความรู้มาตรฐาน HAIT - จัดอบรมให้ความรู้ Smart Hospital - ขอรับรองประเมินมาตรฐาน HAIT ชั้น 1 - ประเมินมาตรฐาน Smart Hospital	/	/	/
	- จัดทำ DATA CENTER โรงพยาบาล - จัดทำคลังข้อมูลแหล่งเรียนรู้ดูแลผู้ป่วย- คู่มือ/วิธีการใช้ โปรแกรมต่างๆใน รพ. - พัฒนาระบบข้อมูล 43 แฟ้ม - ตรวจสอบความสมบูรณ์เวชระเบียนผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน - จัดหา Software สำหรับ Back Office	/	/	/

ส่วนที่ 4 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล

การดำเนินงานแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์การพัฒนาในด้านต่างๆ นั้นจำเป็นต้องมีการจัดระบบบริหารจัดการและการประเมินผลเพื่อเป็นการกำกับติดตามตรวจสอบให้แผนแม่บท สามารถดำเนินการไปในทิศทางที่กำหนดไว้และการพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์

4.1 การบริหารจัดการ

โครงสร้างการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. หัวหน้าคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (Chief Information Officer: CIO) กำหนดแนวทางการประสานและบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่หน่วยงานต่างๆ และควบคุมกำกับสนับสนุนให้การดำเนินงานเป็นไป ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศโรงพยาบาลปรางค์กู่อย่างมีประสิทธิภาพ

2. การจัดตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มาจากหน่วยงานต่างๆ เป็นคณะกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่พิจารณากำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารและนำไปสู่การปฏิบัติต่อไป

4.2 การติดตามประเมินผลตัวชี้วัด

การติดตามตรวจสอบความก้าวหน้าปัญหาอุปสรรคตลอดจนความสำเร็จและความล้มเหลวของแผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่างๆ เพื่อสามารถสนับสนุนผู้ปฏิบัติและแก้ไขปัญหาอุปสรรคให้หน่วยงานสามารถดำเนินงาน ตามยุทธศาสตร์ให้ได้ผล ได้กำหนดแนวทางในการติดตามประเมิน
