

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลปรางค์กู่ จ.ศรีสะเกษ

1. ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด (KPI)/ปีงบประมาณ	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566 (ตค.65-มีค.66)
จำนวนข้อ ร้องเรียน	ลดลง	3	1	4	4	2	0	3	0

2. สรุปผลข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น กล่องรับข้อร้องเรียน
ช่องทาง web page ของ โรงพยาบาล

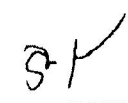
➤ พบว่าส่วนใหญ่เป็นการสอบถามการบริการของทางโรงพยาบาลเช่น การบริการด้าน
ทันตกรรม การฝากครรภ์ และค่ารักษาพยาบาลของโรงพยาบาล

➤ ไม่พบการร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ 2566

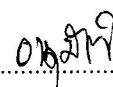
3. สรุปรายงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2565 – มีนาคม
2566

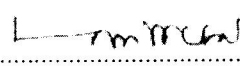
➤ สรุปผลข้อร้องเรียนผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลปรางค์กู่รอบ 6 เดือน

● ไม่พบข้อร้องเรียนผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยง

ลงชื่อ ผู้จัดทำรายงาน
(นางรัตนา โสพัฒน์)
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

-ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

..... 

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบ
(นายเสกสรรค์ จวงจันทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปรางค์กู่