

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลปรางค์กู่ จ.ศรีสะเกษ

1. ตัวชี้วัด

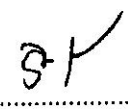
ตัวชี้วัด (KPI)/ปีงบประมาณ	เป้าหมาย	2560	2561	2562	2563	2564	2565	2566	2567 (ต.ค.66-มี.ค.67)
จำนวนข้อ ร้องเรียน	ลดลง	1	4	4	2	0	3	3	0

2. สรุปผลข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น กล้องรับข้อร้องเรียน
ช่องทาง web page ของ โรงพยาบาล

- พบว่าส่วนใหญ่เป็นการสอบถามการบริการของทางโรงพยาบาลเช่น การบริการด้าน
ทันตกรรม การฝากครรภ์ และคำรักษาพยาบาลของโรงพยาบาล
- ไม่พบการร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าวในรอบ 6 เดือนของปีงบประมาณ 2567

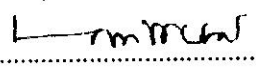
3. สรุปรายงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2566 – มีนาคม
2567

- สรุปผลข้อร้องเรียนผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยงโรงพยาบาลปรางค์กู้อรอบ 6 เดือน
- ไม่พบข้อร้องเรียนผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยง

ลงชื่อ.....ผู้จัดทำรายงาน
(นางรัตนา โสพัฒน์)
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

-ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

.....

ลงชื่อ.....ผู้เห็นชอบ
(นายเสกสรรค์ จวงจันทร์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปรางค์กู่