

รายงานสรุปผลการดำเนินงานการเฝ้าระวังการเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการ เฝ้าระวังการเรียนการทุจริต
และประพฤตินิยมขอ โรงพยาบาลปรางค์กู่ จ.ศรีสะเกษ
ปีงบประมาณ 2569

1. ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัด (KPI)/ปีงบฯ	เป้าหมาย	2562	2563	2564	2565	2566	2567	2568	2569 ไตรมาส1-2
จำนวนข้อ ร้องเรียน	ลดลง	4	2	0	3	3	10	0	0

2. สรุปผลข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤตินิยมขอผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น กล้องรับข้อร้องเรียน
ช่องทาง web page ของ โรงพยาบาล
➢ ไม่พบเรื่องร้องเรียน
3. สรุปรายงานข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการ ผ่านโปรแกรมบริหารความเสี่ยง
โรงพยาบาลปรางค์กู่ รอบ 6 เดือน ของปีงบประมาณ 2569 (ตุลาคม 2568-มีนาคม 2569)
➢ ไม่พบเรื่องร้องเรียน

ลงชื่อ ผู้จัดทำรายงาน
(นายประคอง ชินวงษ์)
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ลงชื่อ ผู้ตรวจสอบรายงาน
(นางรัตนา โสพัฒน์)
เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ความเห็นของผู้อำนวยการโรงพยาบาล

ทศน

ลงชื่อ ผู้เห็นชอบ
(นายอัครเดช บุญเย็น)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรมป้องกัน)รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลปรางค์กู่

เอกสารภาคผนวก

1. รายงานเรื่องร้องเรียนผ่านโปรแกรมรายงานความเสี่ยงโรงพยาบาลปรังค์กู๋รอบไตรมาสที่ 1-2 ปีงบประมาณ 2569

รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมความเสี่ยงของ รพ.

หน้าแรก รายงาน การรายงานความเสี่ยงที่ผิดปกติ การประเมินความเสี่ยง รพ.

รายงานโดย: **เจี๊ยะ**

ค้นหา: **ค้นหา**

วันที่: **เดือน** **ปี** **ถึง** **ปี**

ค้นหา: **ค้นหา**

ดัชนีความเสี่ยงความเสี่ยง	09/2025	10/2025	11/2025	12/2025	01/2026	02/2026	03/2026	รวม
ดัชนีความเสี่ยง								0.00

สูตรการคำนวณค่าเฉลี่ย = (จำนวนค่าเฉลี่ย x ค่าเฉลี่ย) = จำนวนค่าเฉลี่ย

จำนวนค่าเฉลี่ย หมายถึง ผลรวมจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยงที่รายงานได้ต่อไตรมาสในระยะเวลาที่เลือก

ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าที่คูณที่นำมาเฉลี่ยต่อไตรมาส 100, 500, 10,000, 100,000 หรือ 1,000,000 เป็นต้น

จำนวนค่าเฉลี่ยหมายถึง ค่าเฉลี่ยความเสี่ยง Datasec ค่าเฉลี่ยความเสี่ยงด้านความปลอดภัย

Multi หมายถึง จำนวนความเสี่ยง มีค่าเป็น 0 หรือจำนวน Datasec มีค่าเป็น 0

Max หมายถึง ค่าเฉลี่ยความเสี่ยง Datasec มีค่าเป็นค่าเฉลี่ย

- หมายเหตุ : เรื่องร้องเรียนที่นำเข้าสู่ระบบประกอบด้วยรหัสเรื่องร้องเรียนดังต่อไปนี้
1. GOL101 : เกิดปัญหาด้านการควบคุม กำกับดูแลด้านวิชาชีพ เช่น บุคลากรมีคุณสมบัติไม่เหมาะสมตามมาตรฐานวิชาชีพ, ละเลยการปฏิบัติหน้าที่ หรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ใช้ความรู้ตามหลักวิชาการ, ประพฤติดนและประกอบกิจแห่งวิชาชีพโดยไม่ถูกต้องตามกฎหมาย
 2. GOL102 : เกิดเหตุการณ์การทุจริตในหน้าที่ หรือปฏิบัติโดยมีอคติ และ/หรือใช้อำนาจหน้าที่เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว
 3. GPM203:เกิดเรื่องร้องเรียนจากการบริการทางการแพทย์
 4. GPM204:เกิดเรื่องร้องเรียนทั่วไป ซึ่งไม่เกี่ยวกับการบริการทางการแพทย์
 5. GPS201:บุคลากรถูกกล่าวถึงหรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
 6. GPS202:บุคลากรถูกกล่าวถึงหรือวิพากษ์วิจารณ์ในทางลบบนสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสาธารณะที่ไม่ได้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่
 7. GPS203:บุคลากรใช้สื่อสังคมออนไลน์ไม่เหมาะสม เกิดผลกระทบต่อตนเอง บุคลากรคนอื่น สถานพยาบาล ผู้ป่วย/ผู้รับบริการ หรือบุคคลภายนอก
 8. GPS204:เกิดอุบัติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อสถานพยาบาลบนสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Drama, Fake News แต่ไม่ได้เกิดจากบุคลากร และไม่กระทบบุคลากรคนใดคนหนึ่งโดยตรง